

Правила использования сервиса

«Приём обращений граждан» и порядок обработки персональных данных

1. Правила использования сервиса «Приём обращений граждан»

1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Приём обращений граждан» имеет любой посетитель официального Сайта школы.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, тема, сообщение, действующий электронный адрес для обратной связи.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами. В случае несогласия с данными Правилами каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах школы видами связи.

1.4. Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Портале. Сообщения граждан на портале не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором информационной системы, в рамках которой функционирует сервис «Приём обращений граждан», является МАОУ «СОШ № 61» г. Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Приём обращений граждан», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. МАОУ «СОШ № 61» г. Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.